

Personuppgiftspolicy

För Norrköpings ögonklinik AB är det av högsta vikt att skydda sina anställdas, kunders och övrigas personuppgifter. Vi tillämpar och följer Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR). Vi eftersträvar en hög nivå av dataskydd. I denna policy förklarar vi hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Som registrerad är du välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter. Våra kontaktuppgifter hittar du längst ned.

Begrepp och definitioner

1.1 Behandling: en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

1.2 Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter är sådana som avser ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och Behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om sexualliv eller sexuell läggning.

1.3 Laglig grund: Behandling är endast laglig om den sker med Laglig grund. De grunder som är relevanta för Norrköpings Ögonklinik anges nedan. För att Norrköpings Ögonklinik ska kunna behandla personuppgifter krävs antingen den registrerades samtycke/eller att behandlingen är nödvändig för:

- att fullgöra ett avtal som den registrerade är part i,
- att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige,
- ändamål som rör den Personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är barn.

1.4 Nödvändig: Behandling ska endast utföras i den utsträckning det är nödvändigt för ett visst ändamål. Med "nödvändig" ska under GDPR förstås att behandlingen medför effektivitetsvinster. En behandling ska därför inte anses vara nödvändig om ändamålet kan uppnås lika enkelt och billigt utan att personuppgifter behandlas.

1.5 Personuppgift: varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ("Registrerad"), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

1.6 Personuppgiftsansvarig: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter; om ändamålen och medlen för behandlingen bestäms av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt kan den Personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denne ska utses föreskrivas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt.

1.7 Personuppgiftsbiträde: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

1.8 Personuppgiftsbiträdesavtal: ett skriftligt avtal eller annan rättsakt som är bindande för ett personuppgiftsbiträde gentemot en personuppgiftsansvarig och som upprättats enligt artikel 28 av GDPR. Personuppgiftsbiträden och personuppgiftsansvariga ska alltid ingå personuppgiftsbiträdesavtal.

1.9 Registrerad: den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom en viss personuppgift.

Personuppgifter som Norrköpings Ögonklinik samlar in

2.1 Norrköpings Ögonklinik inhämtar personuppgifter direkt från dig som kund. Exempel på personuppgifter vi då samlar in är ditt namn, personnummer och kontaktuppgifter till dig så som telefonnummer, e-postadress eller fysisk adress. Vi kan komma att uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård.

2.2 Norrköpings Ögonklinik inhämtar också personuppgifter i samband med beställning av kompletterande undersökningar, när en annan vårdgivare skickar remisser till oss eller då vi behöver komplettera information kring tidigare

vårdkontakter, till exempel genom beställning av journalkopior med ditt medgivande.

2.3 Norrköpings Ögonklinik behandlar personuppgifter i samband med:

- journalföring
- remisshantering
- personaladministration
- kontakter med patienter, kunder, personal, leverantörer och samarbetspartners

Hur Norrköpings Ögonklinik använder insamlad information

3.1 Norrköpings Ögonklinik behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

- för att kunna bedriva säker vårdverksamhet
- för att möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt
- för att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer
- för att kunna hantera anställningsförhållanden

3.2 Hur vi ska och får hantera dina uppgifter är reglerat i Patientdatalagen (SFS 2008:255), Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården (HSLF-FS 2016:40) och Bokföringslagen.

Information som kan lämnas ut

4.1 Vi kan lämna ut dina personuppgifter som svar på remiss från annan vårdgivare, till en annan vårdgivare eller försäkringsbolag som begär ut dem (förutsatt att du lämnat ditt samtycke), för bokföringsändamål, till externa tjänsteleverantörer av till exempel IT-system samt behöriga myndigheter, till exempel E-hälsomyndigheten vid förskrivning av läkemedel.

4.2 Vi kan dela med oss av information till andra företag, som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna utföra våra tjänster. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

4.3 Norrköpings Ögonklinik samarbetar uteslutande med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES. Norrköpings Ögonklinik använder dock för viss utbildning/mötesverksamhet den digitala mötestjänsten Zoom som är baserad i USA.

Om cookies

5.1 När du använder vår webbplats och/eller våra appar kan det hända att personuppgifter samlas in via till exempel cookies. Detta görs dock endast via ett separat samtycke. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare.

5.2 Vid besök på våra webbplatser där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

6.1 Norrköpings Ögonklinik använder huvudsakligen avtal- och berättigat intresse som lagliga grunder när vi behandlar dina Personuppgifter.

6.2 Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. För journaluppgifter har vi rättslig skyldighet att bevara dessa i tio år efter att den sista uppgiften fördes in i handlingen. Norrköpings Ögonklinik kommer i övrigt att lagra dina personuppgifter så länge du är kund hos oss.

6.3 Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs så p g a andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Norrköpings Ögonklinik som personuppgiftsansvarig

7.1 Norrköpings Ögonklinik är personuppgiftsansvariga för alla personuppgifter som vi samlar in direkt från kunder, partners och anställda. För det fall Norrköpings Ögonklinik använder personuppgiftsbiträden ingås alltid skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet.

Norrköpings Ögonklinik som personuppgiftsbiträde

8.1 Norrköpings Ögonklinik agerar som personuppgiftsbiträde i de fall vi samlar in information från andra personuppgiftsansvariga för att kunna fullgöra ingångna avtal. I sådant fall har vi upprättat personuppgiftsbiträdesavtal. Uppgifterna samlas in på ett säkert sätt och tas bort när vi inte längre behöver dem.

Dina rättigheter och val

9.1 Du har som registrerad rättigheter i enlighet med artikel 15-22 och 34 i GDPR. Detta innebär att den registrerade har rätt att utan kostnad begära ett registerutdrag.

9.2 Den registrerade har även rätt att få sina personuppgifter rättade eller raderade (rätten att bli glömd). Rätten att bli glömd gäller inte bokföringsunderlag eftersom Norrköpings Ögonklinik har en laglig skyldighet att behålla detta underlag i sju (7) år.

9.3 Om det sker en personuppgiftsincident som kan leda till en hög risk för den registrerade ska Norrköpings Ögonklinik utan onödigt dröjsmål informera den registrerade om personuppgiftsincidenten.

9.4 Om du är missnöjd med Norrköpings Ögonklinik behandling av dina personuppgifter Du kan också höra av dig till Integritetskyddsmyndigheten.

9.5 Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från oss genom att meddela oss det via info@norrkopingsogonklinik.se. Du är alltid välkommen att kontakta oss för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

IT-säkerhet

10.1 Norrköpings Ögonklinik använder endast personuppgiftsbiträden som har ett tillförlitligt IT- och informationssäkerhetsarbete. När vi agerar som personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde vidtar vi alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas i enlighet med avsnitt 2 av den allmänna dataskyddsförordningen.

10.2 Vi har en särskild IT- och informationssäkerhetspolicy upprättad för hanteringen av informationssäkerhet.

Kontaktuppgifter till Norrköpings Ögonklinik eller dataskyddsombudet

11.1 För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på info@norrkopingsogonklinik.se.

11.2 Om du vill komma i kontakt med vårt dataskyddsombud ber vi dig att kontakta vår verksamhetschef.